



Recharge yourself

Garantieerklärung für alle MG-Modelle (registriert am oder nach dem 01.01.2021)

Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum der Fahrzeugübergabe. MG deckt Fahrzeuge (registriert am oder nach dem 01.01.2021) für 84 Monaten oder 150,000 Km (je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt) ab. Die Garantie bleibt während des Garantiezeitraums von Eigentümerwechseln unberührt.

Garantiezeitraum von Hauptgruppen

MG Motor ist von der Qualität seiner Fahrzeuge und deren Technologie überzeugt und bietet deshalb eine Garantie von 84 Monaten oder 150,000 Km (je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt) für Hochvoltbatterien, Antriebsmotor, Leistungselektronikbox (PEB) und Fahrzeugsteuereinheiten (VCU) in Schlüsselkomponenten neuer Elektrofahrzeuge.

Garantieumfang

- MG Motor garantiert den kostenlosen Austausch oder die kostenlose Anpassung jedes Teils, das während der Garantiezeit aufgrund eines Herstellungs- oder Materialfehlers nicht in Ordnung ist, maßgeblich ist hierbei die Reparatur durch einen autorisierten MG-Reparaturbetrieb.
- MG Motor garantiert Lackreparaturen bei Fehlern wie Blasenbildung, Abblättern, Rissen, Verfärbungen oder Flecken auf der sichtbaren lackierten Karosserieteilen und Oberflächen, die infolge von Herstellungs- oder Materialfehlern auftreten.
- MG Motor garantiert alle Verschleißteile (ausgenommen Reifen), die in den ersten 12 Monaten der Garantiezeit oder vor der ersten geplanten kostenpflichtigen Wartung, wobei das frühere Datum maßgebend ist, aufgrund eines Herstellungs- oder Materialfehlers ausfallen können.
- Die Garantie erstreckt sich auf alle Teile, die im Rahmen der Garantie ersetzt wurden und nur für die verbleibende Garantiezeit.

Garantiebedingungen

MG Motor Europe behält sich das Recht vor, Änderungen an Inhalten, Beschreibungen oder Garantiebedingungen vorzunehmen, wenn dies aufgrund von Gesetzen oder Geschäftszielen als notwendig erachtet wird, und erklärt sich damit einverstanden, MG-Vertragshändlern eventuelle Änderungen mitzuteilen.

Die MG-Garantiebedingungen erfordern folgendes:

- Alle Ansprüche werden von einem autorisierten MG-Reparaturbetrieb innerhalb der Garantiezeit gemeldet, diagnostiziert und repariert.



Recharge yourself

- Tritt ein Defekt auf, müssen Sie diesen Defekt einem autorisierten MG-Reparaturbetrieb melden. Ihre Garantie kann ungültig werden, wenn Sie weiterhin im Falle eines Fehlers fahren.
- Bei MG Elektro- und Hybridfahrzeugen werden keine Ansprüche anerkannt, wenn die Hochspannungsbatterie von jemand anderem als einem autorisierten MG-Reparaturbetrieb geöffnet oder aus Ihrem MG-Fahrzeug entfernt wurde.
- Die Lackreparatur muss von einer autorisierten MG-Reparaturwerkstatt für Karosserien und in Übereinstimmung mit dem MG-Reparaturhandbuch für Karosserien durchgeführt werden.
- Alle Reparaturen, Schadensbehebungen oder Einbauten von Ersatzteilen und Zubehör werden von einem autorisierten MG-Reparaturbetrieb gemäß den Anweisungen von MG durchgeführt.
- Das Fahrzeug wurde nicht gemäß der ursprünglichen Spezifikation verändert, wobei diese Veränderungen möglicherweise die Ursache für ein späteres Versagen von Komponenten sind.
- Die Karosserieteile werden während der Garantiezeit jährlich von einer autorisierten MG-Reparaturwerkstatt überprüft (entsprechende Unterlagen werden ausgefüllt und bestätigt), und alle für notwendig erachteten Korrekturen werden gemäß den Empfehlungen von MG durchgeführt.
- Das Fahrzeug wurde nicht vernachlässigt, ordnungsgemäß repariert oder verwendet und gemäß den Empfehlungen von MG ordnungsgemäß gereinigt, gewartet und instandgehalten.
- Jeder Wartungsdienst wird innerhalb von 1500 Kilometern oder 28 Tagen nach dem empfohlenen Kilometerintervall oder dem Datum des Wartungsintervall ausgeführt. Dies richtet sich nach den Vorgaben des Wartungsintervallplan, und die entsprechende Wartungsaufzeichnung wird an das DSR-Portal übertragen. Obwohl eine von einem nicht autorisierten Reparaturbetrieb durchgeführte Arbeit, die Garantie nicht ungültig macht, sind Garantiefehler, die durch die von einem nicht autorisierten Reparaturbetrieb durchgeführte Arbeit verursacht werden, möglicherweise nicht durch die MG-Garantie abgedeckt.
- Hinweis: Um die Bedingungen der MG-Garantie zu erfüllen, muss das Fahrzeug über eine vollständige und genaue Wartungshistorie gemäß dem von MG empfohlenen Wartungsplan verfügen und Originalteile und -flüssigkeiten gemäß den korrekten Spezifikationen verwenden.
- Wenn ein Mangel wegen der Nichteinhaltung der vom Hersteller empfohlenen Wartungsintervalle und/oder Empfehlungen des Herstellers für Pflege und Wartung verursacht wird, behält sich der autorisierte MG-Reparaturbetrieb das Recht vor, spätere Ansprüche abzulehnen.
- Von MG zugelassene Teile werden für Reparaturen verwendet, die im Rahmen der Garantie durchgeführt werden, mit Ausnahme von einer Notfallreparatur, in diesem Falle muss die Reparatur noch innerhalb von 14 Tagen mit von MG zugelassenen Komponenten durchgeführt werden.
- Das Fahrzeug wird nicht für Rallye-, Renn- oder Wettkampfw Zwecke jeglicher Art verwendet.
- Das Fahrzeug trägt keine schwerere Last als die vom Hersteller empfohlene Höchstlast.
- Der Schutz des Eigentümers gemäß den Bedingungen der MG-Garantie berührt nicht seine gesetzlichen Rechte.



Recharge yourself

Hochspannungs-Batteriepack

Wenn bei einer Kapazitätsprüfung bei einem autorisierten MG-Reparaturbetriebes festgestellt wird, dass die Kapazität der Lithium-Ionen-Hochspannungsbatterie seit der Auslieferung Ihres MG ZS EV unter 70% des ursprünglichen Wertes gefallen ist, wird das Segment unter 70% als übermäßiger Verlust betrachtet. Wenn möglich, wird der übermäßige Verlustanteil repariert. Wenn er nicht reparierbar ist, wird die Lithium-Ionen-Hochspannungsbatterie entweder durch eine neue oder eine wiederaufbereitete Batterie ersetzt.

Ergänzende Garantien

Die folgenden Bauteile unterliegen jeweils dem unten genannten Garantiefumfang (sofern in den örtlichen Gesetzen nicht anders angegeben):

(Nur der Ausfall, der durch den Herstellungs- oder Materialfehler verursacht wird, wird berücksichtigt.)

| Beschreibung | Garantiefumfang (Zeit) | Garantiefumfang (Kilometerstand) |
|---|---|-------------------------------------|
| | <i>(je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt)</i> | |
| KUPPLUNGSKOMPONENTEN | 24 Monate | 48.000 km |
| BREMSSCHEIBEN | 12 Monate | 24.000 km |
| BREMSBELÄGE | 12 Monate | 24.000 km |
| ANTRIEBSRIEMEN | 36 Monate | 72.000 km |
| ÖLFILTER | 12 Monate | 24.000 km |
| LUFTFILTER | 12 Monate | 24.000 km |
| POLLENFILTER | 12 Monate | 24.000 km |
| KRAFTSTOFFFILTER | 12 Monate | 24.000 km |
| ZÜNDKERZEN | 12 Monate | 24.000 km |
| ENTLÜFTUNG DER KLIMAAANLAGE | 6 Monate | 12.000 km |
| WISCHBLÄTTER | 6 Monate | 12.000 km |
| SICHERUNGEN | 12 Monate | 24.000 km |
| GLÜHLAMPEN | 12 Monate | 24.000 km |
| BATTERIEN DER FERNBEDIENUNG | 12 Monate | 24.000 km |
| 12 VOLT-BATTERIEN | 24 Monate | 24.000 km |
| RADLAGER | 36 Monate | 72.000 km |
| ALLE KUGELGELENKE | 36 Monate | 72.000 km |
| ALLE BUCHSEN | 36 Monate | 72.000 km |
| Spurstangenköpfe | 36 Monate | 72.000 km |
| DÄMPFER, FEDERBEINE | 36 Monate | 72.000 km |
| KOMPONENTEN AUS GUMMI | 36 Monate | 75.000 km |
| REIFEN | 0 Monate | 0 Km |
| KOSMETISCHER LACK (EINSCHLIESSLICH LEICHTMETALLRÄDER | 36 Monate | |
| KOSMETISCHE VERKLEIDUNG | 12 Monate | |
| GLASRISS | 3 Monate | 1.500 km |
| ABGASANLAGE/KATALYSATOREN | 12 Monate | |



Recharge yourself

| | | |
|--|---|------------------------------|
| EINSTELLUNG DER SCHARNIERPLATTE | 6 Monate | 15.000 km |
| SCHEINWERFERAUSRICHTUNG | 6 Monate | 15.000 km |
| EINSTELLUNG DER PARKBREMSE | Erste planmäßige Wartung* | Erste planmäßige Wartung* |
| SPUREINSTELLUNG | 3 Monate | 1.500 km |
| RADAUSWUCHTUNG | 3 Monate | 1.500 km |
| SITZBEZÜGE | 12 Monate | 25.000 km |
| INFOTAINMENT, KOMFORTSYSTEME UND FAHRERASSISTENZSYSTEME | 36 Monate | 75.000 km |
| ABDECKUNG DES LADEANSCHLUSSES UND KABEL DES ELEKTROFAHRZEUGS | 12 Monate | |
| LACKGARANTIE | 36 Monate | 72.000 km |
| DURCHROSTUNG (alle Fahrzeuge registriert nach dem 01.01.2021) | 84 Monate <u>(vorbehaltlich einer jährlichen Inspektion)</u> | |

*Die erste planmäßige Wartung bezieht sich auf das Fälligkeitsdatum der ersten Wartung oder den fälligen Kilometerstand der ersten Wartung (je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt).

Einige Verwendungszwecke, Naturereignisse und Eigentumsaspekte werden nicht von der Garantie abgedeckt, wie nachfolgend beschrieben:

- Bauteile, die aufgrund von Beschädigungen ausgetauscht oder gewartet werden müssen oder die einem normalen Verschleiß ausgesetzt waren, z. B. Bremsbeläge, Glühlampen, Wischerblätter usw.
- Bauteile, die im Rahmen der routinemäßigen Wartung und Instandhaltung während der Garantiezeit angepasst oder ausgetauscht werden müssen.
- Jeder Karosserieteil, der versehentlich beschädigt wurde, es sei denn, der Schaden wurde gemäß den Spezifikationen von MG repariert.
- Korrosion infolge von Lackschäden durch Steine, Kratzer, zufällige Beschädigungen, Luftverschmutzung (einschließlich Vogelkot) oder das Aufbringen korrosiver Materialien.
- Korrosion durch den Einbau von Zubehör, das nicht von MG zugelassen ist, oder durch den Einbau von zugelassenem Zubehör in einer Weise, die nicht mit den Einbauanweisungen von MG übereinstimmt.
- Kraftstoffersatz, Frostschutzmitteln, Hydraulikflüssigkeiten, Fetten oder Ölen, es sei denn, dies ist in direktem Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch eines genehmigten Bauteils steht.
- Jeder Fehler, der durch mangelnde oder unsachgemäße Wartung verursacht wird.
- Schäden, die durch Krieg, Streiks, Vandalismus, Unfälle, Kollisionen, Feuer, Explosion, Diebstahl oder versuchten Diebstahl, widrige Wetterbedingungen oder vorsätzliche, rechtswidrige oder fahrlässige Handlungen oder Unterlassungen verursacht wurden oder daraus resultieren.
- Abschreibungen oder Folgeschäden.
- Jegliche Kosten für Kostenvoranschläge werden nur im Rahmen gültiger Garantieansprüche erstattet. Es liegt in der Verantwortung des Garantieinhabers, die Genehmigung zu erteilen und die Kosten zu tragen, wenn nachgewiesen wird, dass der Fehler nicht in der Verantwortung von MG liegt.



Recharge yourself

- Jedes Fahrzeug, das von einem Versicherer abgeschrieben wurde, oder jede Reparatur, jeder Austausch oder Umbau, der nicht von MG autorisiert wurde, experimentelle Umbauten oder Fahrzeuge, die in irgendeiner Weise nicht gemäß den MG-Spezifikationen modifiziert werden.
- Fahrzeuge, die von der Garantie abgedeckte maximal zulässige Kilometerleistung überschritten haben.

Privates Mietfahrzeug

Die Garantieregelung für Elektro- und Hybridfahrzeuge zur privaten Vermietung beträgt 3 Jahre/100.000 km (je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt). Es gelten alle auf Seite 3 aufgeführten Ausnahmen sowie alle in dieser Garantieerklärung aufgeführten Bedingungen. Bitte beachten Sie, dass das Fahrzeug von einem MG-Händler als privates Mietfahrzeug bei MG unter Verwendung des Anmeldeformulars für private Mietfahrzeuge registriert sein muss. Andernfalls kann dies zum Erlöschen Ihrer Garantie führen. Diese Einschränkung schließt die Hochspannungs-Antriebsstrangkomponenten und Lithium-Ionen-Hochspannungsbatterie ein.

Lackgarantie

Die Lackgarantie gilt für das MG-Fahrzeug für 3 Jahre oder 72.000 km ab dem Datum der Erstregistrierung (je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt).

Deckungsumfang

Jeder Lackdefekt, der deutlich sichtbare Oberflächenbereiche des MG-Fahrzeugs (mit Ausnahme der Unterseite) beeinträchtigt und durch Material- oder Herstellungsfehler verursacht wird, wird gemäß den Garantiebedingungen repariert.

Jedes Bauteil des reparierten MG-Fahrzeugs oder jedes Ersatzteil, das im Rahmen der Garantiebedingungen zur Verfügung gestellt wird, ist für den Rest der Garantiezeit durch diese Garantie abgedeckt.

Ausschlüsse

Diese Garantie deckt folgendes nicht ab:

- Lackfehler, die nicht durch Material- oder Verarbeitungsfehler zum Zeitpunkt der Herstellung verursacht wurden.

Schäden oder Mängel infolge von:

- Einbau von Ersatzteilen, die nicht von MG Motor Europe genehmigt sind, oder Modifizierung des MG-Fahrzeugs, die nicht der Herstellerspezifikation entspricht.
- Missbrauch, Vernachlässigung, unzureichende Wartung oder Nichtdurchführung der Wartung des MG-Fahrzeugs gemäß den planmäßigen MG-Wartungsdiensten.
- Unfälle oder andere äußere Ursachen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Industriestaub, Luftverschmutzung, Steinschlag, Vogelkot oder Stöße.



Recharge yourself

- Lackfehler die durch Rennen, Rallyes oder andere Wettbewerbszwecke entstanden sind.
- Lackfehler aufgrund von Korrosion an einem Karosserieteil, das von einer anderen Partei als oder unter der Aufsicht eines autorisierten MG-Reparaturbetriebs unter Verwendung von MG-Originalteilen und gemäß den genehmigten Reparaturverfahren repariert wurde.

Garantie gegen Durchrostung

Garantiezeitraum

Der Zeitraum der Garantie gegen Durchrostung des Fahrzeugs beträgt 7 Jahre, um Perforation durch Durchrostung der Karosserieteile zu vermeiden.

Damit diese Garantie wirksam bleibt, muss das Fahrzeug **während der gesamten Garantiezeit jährlich von einem autorisierten MG-Reparaturbetrieb überprüft** werden. Ein jährliches Inspektionsblatt für die MG-Karosseriekontrolle muss ausgefüllt und die Wartungsaufzeichnung für die Garantie gegen Durchrostung gestempelt werden.

Garantiebedingungen für die Garantie gegen Durchrostung

- Die Definition von Perforation lautet: Die Korrosion oder das Durchrosten eines Karosserieteils am Fahrzeug von der Innenfläche bis zur Außenfläche, was zu einem physikalischen Loch führt.
- Die Garantie gegen Durchrostung gilt nur für die folgenden Bauteile: Motorhaube, Dach, Kofferraumdeckel, Heckklappe, vordere Kotflügel, Rückwand, Türen, Seitenschweller, Säulen und Fahrzeugunterseite.

Ausschlüsse

In einigen Fällen wird Ihr MG nicht abgedeckt. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- Durchrostung aufgrund von Korrosion infolge eines Unfalls, einer Beschädigung, Modifikation, eines Missbrauchs, Einfluss durch Industriestaubs oder des Transports von korrosiven oder schädlichen Materialien oder anderen äußeren Einflüssen.
- Durchrostung aufgrund von Korrosion durch die Verwendung von nicht originalen MG-Teilen oder von MG nicht zugelassenen Teilen, einschließlich gebrauchter Teile.
- Durchrostung aufgrund von Korrosion wegen mangelnder Wartung, wie im Benutzerhandbuch beschrieben, Missbrauch oder Fehlgebrauch.
- Eine unvollständige jährliche Inspektionsaufzeichnung.



Recharge yourself

Zusätzliche Garantiebedingungen für MG-Originalersatzteile

- MG gewährt eine 24-monatige Garantie ohne Kilometerleistungsbegrenzung für MG-Originalersatzteile, sofern nicht anders angegeben, andernfalls in der Tabelle Garantieausnahmen. Nur Teile, die in der MG-Einzelhandelspreisliste aufgeführt sind, unterliegen der Verantwortung von MG für Garantiezwecke.
- Für Reparaturen im Rahmen der Garantie dürfen nur MG-Originalteile verwendet werden.

Haftung

MG Motor Europe haftet nicht für Folgeschäden, einschließlich Körperverletzungen, Tod oder Sachschäden, die direkt oder indirekt aus einem Vorfall resultieren, der einen von dieser Garantie abgedeckten Teil betrifft. Dies schränkt weder die Haftung für Personenverletzung oder Tod aufgrund von Herstellungsfehlern oder Fahrlässigkeit des Herstellers ein, noch schließt es die Haftung aus.

Verantwortung des Eigentümers

Es liegt in der Verantwortung des Eigentümers, sein MG-Fahrzeug ordnungsgemäß zu warten und zu pflegen. Die empfohlenen Wartungs- und Pflegeverfahren sollten befolgt werden, und nur Produkte, die als sicher gelten, sollten für die Pflege Ihres MG verwendet werden.

Es liegt in der Verantwortung des Fahrzeugeigentümers, sein Fahrzeug regelmäßig zu warten. Es wird empfohlen, dass Sie Ihre Wartungsaufzeichnungen und Wartungsrechnungen sicher und zugänglich aufbewahren. Die planmäßigen Wartungsaufzeichnungen sollten immer ausgefüllt werden, wenn Sie einen MG-Händler zur Wartung oder Instandhaltung aufsuchen.

Zusätzliche Kosten, Schäden und Verluste

Gemäß den Bedingungen dieser Garantie haftet MG Motor Europe nur für die Reparatur oder den Austausch von Originalteilen, die Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, durch einen autorisierten MG-Händler oder einen autorisierten MG-Reparaturbetrieb.

MG Motor Europe haftet nicht für Kosten, die entstehen, um zu einem MG-Händler/MG-Reparaturbetrieb zu gelangen, für spätere Einkommensverluste oder andere finanzielle Verluste, einschließlich Reise- und Unterbringungskosten.

Die vollständigen Garantiebedingungen sind bei allen von MG autorisierten Reparaturbetrieben erhältlich.